

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets, gevestigd aan Beneluxstraat 13, 6372 AW Landgraaf De Dormig 4, 6371 VA Landgraaf Heerlenseweg 38, 6371 HT Landgraaf Snowworld, Witte Wereld 1, 6372 VG landgraaf Maastrichtstraat 2, 6415 XP Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.fysiotherapieschaesberg.nl Beneluxstraat 13, 6372 AW Landgraaf De Dormig 4, 6371 VA Landgraaf Heerlenseweg 38, 6371 HT Landgraaf Snowworld, Witte Wereld 1, 6372 VG landgraaf Maastrichtstraat 2, 6415 XP Heerlen 045-5327552

Patricia Barendsen is de Functionaris Gegevensbescherming van Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets Hij/zij is te bereiken via info@fysiotherapieschaesberg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- lidmaatschap vakbond – enkel voor werknemers
- gezondheid
- kredietwaardigheidscheck Bij Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets is het mogelijk om achteraf te betalen voor de producten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar [naam & eventueel adresgegevens beoordelaar], die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze

toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fysiotherapieschaesberg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en het declareren bij uw zorgverzekeraar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Persoonsgegevens > Bewaartermijn 8 jaar > Reden: wettelijke verplichting plus uitloopjaar ivm eventuele correctie's. Personalial sollicitanten > Bewaartermijn 2 jaar > Reden: overeengekomen dat wij hen later kunnen benaderen wanneer er wel een vacature voorhanden is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau

van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming, denk aan specialisten/huisartsen ten behoeve van uw behandeling.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fysiotherapieschaesberg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiotherapie Geraets Blokland Vrouwenraets & Smeets neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@fysiotherapieschaesberg.nl